

Panduro Hobby AB

Tilausnumero

Organisaationumero

Toimitustapa

Tilauspäivämäärä

## Tilauksesi

Tuotenomäärä	Tuotenimi	Määrä	Palautuskoodi	Palautusten
--------------	-----------	-------	---------------	-------------

Reklamaation syy: \_\_\_\_\_

## Näin palautat

- Ilmoita sopiva palautuskoodi ja palautettavien tuotteiden määrä. Mikäli kyseessä on reklamaatio, ilmoita reklamaation syy.
- Täytä palautuslomake täällä: <https://myreturns.postnord.com/panduro004?lang=fi>. Tulostusta varten luodaan PDF-tiedosto. Kiinnitä palautuslomake pakkaukseen.
- Luovuta pakettisi Postnordin palvelupisteeseen. Paketti palautetaan Panduroon 2–5 arkipäivän sisällä. Säilytä toimituskuitti, kunnes saat hyvityksen.
- Jos lähetys sisältää rajoitetun määrän vaarallisia aineita, se on merkittävä selvästi vaarallisten aineiden symbolilla.

## Palautuskoodit

- Reklamaatio Tuote on viallinen/rikkinäinen/epätäydellinen
- Tuote ei vastaa odotuksia
- Kadun ostostani
- Väärä tuote toimitettu

## Ota yhteyttä

PANDURO &amp; KREATIMA

Sähköpostiosoite:

Puhelin: 09-4245 5075 arkin klo 9.00–18.00

## Palautus

Asiaksklubin jäsenillä on 365 päivän palautusoikeus, muutoin se (vaihto- ja palautusoikeus) on aina 30 päivää siitä päivästä lähtien, jolloin tilauksesi on toimitettu kotiin tai on noudettavissa pakettiautomaatista tai asiamiehen noutopisteestä. (Palautusoikeus ei koske outlet-tuotteita, tai erikoisvalmisteisia tuotteita.) Liitä mukaan tämä palautusilmoitus palauttaessasi tuotteita. Tuotteet on palautettava käyttämättöminä, jotta sinä asiakkaana saat täyden hyvityksen. Palautus on ilmainen, kun käytät Postnordin palautuskuittia.

## Kuitti

Klarna on lähettänyt sinulle digitaalisen kuitin samaan sähköpostiosoitteeseen kuin tilausvahvistuksen. (Tämä palautusilmoitus ei kelpaa kuitiksi).

## Maksun palautus

Maksun palautus/palautuksen oikaisu tehdään heti, kun palautus on vastaanotettu, rekisteröity ja käsitelty varastollamme. Jos olet maksanut maksukortilla tai verkkomaksulla, hyvitys talletetaan tilillesi. Jos olet maksanut laskulla, oikaistaan laskun summa.

Löydät päivitetyn laskun osoitteesta klarna.fi tai Klarnan sovelluksesta. (HUOM! Sinun tulee aina maksaa lasku). Palauttaessasi voit kirjautua sisään osoitteeseen klarna.fi ja ilmoittaa palautuksesta, jolloin laskusi asetetaan tauolle.

## Reklamaatio

Ota yhteyttä asiakaspalveluun [customercare@panduro.fi](mailto:customercare@panduro.fi) ja ilmoita tilausnumerosi, niin autamme sinua mielellämme. Vastaamme sähköpostiviesteihin arkin 24 tunnin sisällä. Huippusesongin aikana vastausaika voi olla hieman pidempi.



1489266