

PALAUTUSILMOITUS

Tilaaja
Sähköposti
Osoite

panduro® Kreatima

pan^{do}
by panduro

Panduro Hobby AB
205 14 Malmö
Organisaationumero
556073-6356
ALV-rekisteröintinro
SE556073635601

Tilauksesi

Tuotenromäärä	Tuotenimi	Määrä	Palautuskoodi	Palautusten

Reklamationsorsak:

Näin palautat 1. Ilmoita sopiva palautuskoodi ja palautettavien tuotteiden määrä. Mikäli kyseessä on reklamaatio, ilmoita reklamaation syy. 2. Laita tämä palautusilmoitus ja tuotteet samaan pakkaukseen, jossa ne toimitettiin. 3. Kiinnitä pakkaukseen liitteenä oleva ennakkoon maksettu palautustarra. Muista peittää alkuperäinen lähetystarra. 4. Paketti jätetään kuljetusliikkeelle palautettavaksi Pandurolle liitteenä olevan palautustarran mukaisesti.	Palautuskoodit 1. Reklamaatio Tuote on viallinen/rikkinäinen/epätäydellinen 2. Tuote ei vastaa odotuksia 3. Kadun ostostani 4. Väärä tuote toimitettu	Ota yhteyttä PANDURO & KREATIMA Sähköpostiosoite: customercare@panduro.fi Puhelin: 09-4245 5075 arkinen klo 9.00–18.00
--	--	--

Palautus

Asiakasklubin jäsenillä on 365 päivän palautusoikeus, muutoin se (vaihto- ja palautusoikeus) on aina 30 päivää siitä päivästä lähtien, jolloin tilauksesi on toimitettu kotiin tai on noudettavissa pakettiautomaatista tai asiamiehen noutopisteestä. (Palautusoikeus ei koske outlet-tuotteita, lahjakortteja tai erikoisvalmisteisia tuotteita.) Liitä mukaan tämä palautusilmoitus palauttaessasi tuotteita. Tuotteet on palautettava käyttämättöminä, jotta sinä asiakkaana saat täyden hyvityksen. Palautus on maksuton, jos käytät ennakkoon maksettua palautustarraa.

Kuitti

Klarna on lähettänyt sinulle digitaalisen kuitin samaan sähköpostiosoitteeseen kuin tilausvahvistuksen. (Tämä palautusilmoitus ei kelpaa kuitiksi).

Maksun palautus

Maksun palautus/palautuksen oikaisu tehdään heti, kun palautus on vastaanotettu, rekisteröity ja käsitelty varastollamme. Jos olet maksanut maksukortilla tai verkkomaksulla, hyvitys talletetaan tilillesi. Jos olet maksanut laskulla, oikaistaan laskun summa. Löydät päivitetyn laskun osoitteesta klarna.fi tai Klarnan sovelluksesta. (HUOM! Sinun tulee aina maksaa lasku). Palauttaessasi voit kirjautua sisään osoitteeseen klarna.fi ja ilmoittaa palautuksesta, jolloin laskusi asetetaan tauolle.

Reklamaatio

Ota yhteyttä asiakaspalveluun customercare@panduro.fi ja ilmoita tilausnumerosi, niin autamme sinua mielellämme. Vastamme sähköpostiviesteihin arkinen 24 tunnin sisällä. Huippusesongin aikana vastausaika voi olla hieman pidempi.