RETURSKJEMA

Bestiller:
E-post
Adresse

Panduro Hobby AS
1621 Gressvik
Organisasjonsnummer
915 024 815

Din bestilling

Artikkelnr.	Artikkelnavn	Antall	Returkode	Returnert antall

Reklamationsorsak: _____

Slik returnerer du	Returkoder	Kontakt oss
1. Fyll ut returkode og returnert antall. Ved reklamasjon skriv reklamasjonsårsak. 2. Legg dette returskjemaet og varene i samme emballasje som de ble levert i. 3. Fest vedlagte forhåndsbetalte returetikett på pakken. Dekk over den opprinnelige fraktetiketten. 4. Pakken leveres til transportør for retur til Panduro i.h.h.t. vedlagte returetikett.	1. Reklamasjon Varen er defekt/ødelagt/ikke komplett (102) 2. Varen oppfyller ikke forventningene (201) 3. Jeg har angret kjøpet (201) 4. Det er levert feil vare (301)	**PANDURO** Vanlige spørsmål og svar finner du på: panduro.com/nb-no/customer-service/contact E-post: customercare@panduro.no Telefon: 69 36 45 00 hverdager kl. 8.00-16.00 **KREATIMA** Vanlige spørsmål og svar finner du på: kreatima.com/nb-no/customer-service/contact E-post: customercare@kreatima.no Telefon: 69 02 07 80 hverdager kl. 08.00-16:00

Retur
Kundeklubbmedlemmer har 365 dagers åpent kjøp, ellers gjelder alltid 30 dager (bytte- og returrett) fra datoen din ordre ble levert hjem til deg eller var klar for henting i boks eller på utleveringssted. Åpent kjøp gjelder ikke gavekort eller spesialproduserte varer.
Ved retur sender du med dette returskjemaet. Varene skal returneres i uendret tilstand for at du som kunde skal få full tilbakebetaling.
Returfrakten er gratis dersom du benytter den forhåndsbetalte returetiketten. Varer kjøpt online kan også returneres i din Panduro butikk ved fremvisning av dette returskj

Kvittering
Din digitale kvittering er sendt på mail fra Klarna til samme e-postadresse som din ordrebekreftelse. (Dette returskjemaet er ikke kvittering)
Ved retur i butikk får du en mail som bekreftelse på at returen er mottatt.

Tilbakebetaling
Tilbakebetaling/justering av retur skjer via Klarna når returen er mottatt, registrert og behandlet av vårt retursenter eller i butikk. Har du betalt med kort eller direktebetaling settes pengene inn på konto. Har du betalt med faktura justeres fakturaen. Har du betalt med gavekort settes pengerne inn på gavekortet.
Du finner den oppdaterte betalningsinformasjonen på Klarna.no eller i Klarnas app. (OBS! Du må alltid betale din faktura).
Ved retur kan du også logge deg inn på Klarna.no for å utsette forfallet på din faktura.

Reklamasjon
Kontakt gjerne customercare@panduro.no eller customercare@kreatima.no og oppgi ditt ordrenummer, så hjelper vi deg så godt vi kan.
Vi besvarer vanligvis e-poster innen 24 timer. I høysesong kan imidlertid svartiden være noe lenger.