RETURFORMULAR

Ordrenummer:_____ Kundnr:_____

Trin for trin, retur pr. post:
1 Udfyld den rette returkode
2 Læg denne formular sammen med de varer, du vil returnere
3 Klæb den frankerede returlabel på pakken
4 Aflevér pakken på dit lokale posthus eller postbutik – vi betaler forsendelsen.

OBS: Hvis du ikke bruger den frankerede returlabel, er du ansvarlig for forsendelsen indtil den ankommer til os.
Husk at dine varer skal returneres fra samme land som det land, hvor du har afgivet din ordre.
Ny vare: Hvis du ønsker at bytte til en anden farve eller en anden vare, beder vi dig om at afgive en ny bestilling.

Hvis du returnerer brandfarligt gods: sørg venligst for at emballagen er tydeligt markeret med symbolet for brandfarligt gods. Symbolet findes på vores hjemmeside og kan let printes derfra.

RETURKODER

102 Varen er defekt/ødelagt (Angiv venligst)
103 Varen lever ikke op til mine forventninger
201 Jeg har fortrudt købet
203 Varen er ikke komplet, del mangler
301 Jeg har modtaget en forkert vare
602 Varen er beskadiget under tranporten
603 Forsinket levering/for lang leveringstid

RETURKODE	ARTIKEL NR.	VARENAVN	RETURNERET ANTAL	PRIS PR. ENHED	ØVRIG INFORMATION

OBS! Vi afhenter ikke pakker, der sendes anbefalet (REK) eller pr. efterkrav til os. Læs mere om Panduros retur-/fortrydelsesregler på vores Customer Care sider på: www.panduro.com/customer-service/terms

SPØRGSMÅL OM EN VARE, PRIS, RETURNERING, KVALITET OG GARANTIER
Al information om retur, bytte og fortrydelsesret finder du på den ordrebekræftelse, du fik pr. mail, da du bestilte.
Kontakt Customer Care på tlf. 7015 0105, mail customercare@panduro.dk eller på chatten.
Åbningstider: mandag – fredag kl. 8.00–18.00 (lør-, søn- & helligdage: lukket)

SPØRGSMÅL OM TILBAGEBETALING
Panduro har valgt at samarbejde med Klarna vedr. betalinger.

Bankoverførsel	Pengene sættes ind på din bankkonto igen.
Betalingskort	Pengene sættes tilbage på dit kort.
Faktura	Du får en ny faktura med opdateret saldo. Hvis du allerede har betalt, kontakter Klarna dig.
Delbetaling	Har du valgt Delbetaling kontakter Klarna dig.
Øvrige spørgsmål	Har du spørgsmål vedr. DIN betaling, kontakt Klarna på tlf. 69918881 eller CHAT på https://www.klarna.com/dk/kundeservice/ Åbningstider: alle hverdage 9.00 – 17.00. Weekend: Lukket. Helligdage: Lukket www.klarna.com/dk

Tak fordi du handlede hos os!

Panduro Hobby AB, 205 14 Malmö, Sweden
Visiting address: Järnyxegatan 17, 213 75 Malmö, Sweden
Delivery address: Stenyxegatan 1, 213 76 Malmö, Sweden

Phone: +46 (0)40 55 25 00
Email: info@panduro.se
www.panduro.com