RETURSKJEMA

Order Nr : _____ **Namn:**_____

Kund Nr : _____ **Adress:**_____

_____

Trinn for trinn, postet retur:
1 Fyll i passende returkode
2 Legg dette skjema sammen med de varer du returnerer
3 Lim den forhåndsbetalte returseddelen på pakken
4 Lever inn pakken hos et Postutleveringssted

Vær oppmerksom på: Dersom du ikke bruker den forhåndsbetalte returseddelen, er du selv ansvarlig for sendingen til den ankommer oss.
Vær oppmerksom på: Dine varer må returneres fra samme land som det land du bestilte din ordre til.
Ny vare: Ønsker du å bytte til en annen farg eller en annen vare, vær vennlig å lage en ny bestilling.

Ved retur av brannfarlig gods, sørg for at emballasjen er tydelig merket med symbolet for brannfarlig gods.
Symbolet finner du på vår hjemmeside og er enkelt å skrive ut.

RETURKODER

102 Varen er defekt/ødelagt(oppgi kode)
103 Varen tilsvarte ikke forventningene
201 Jeg har endret meg (angrer kjøpet)
203 Varen er ikke komplett, del savnes
301 Jeg fikk feil vare
602 Varen ble skadet under transport
603 Forsinket levering/for lang leveringstid

RETURKODE	ARTIKKEL NR	VAREBESKRIVELSE	RETURNERT ANTALL	PRIS PR. ENHET	ØVRIG INFORMASJON

Vær oppmerksom på at vi ikke henter ut REK eller pakker som sendes mot postoppkrav. For ytterligere informasjon om vår returpolicy, besøk våre Customer Care sider på: www.panduro.com/customer-service/terms

SPØRSMÅL OM EN VARE, PRIS, RETURPROSESS, KVALITET OG GARANTIER
Full informasjon om returer, bytterett og angrerett finner du i ordrebekreftelsen du fikk via email når du bestilte.
Kontakt vår kundeservice i Norge på telefon 69 36 45 00, email kundeservice@panduro.no.
Åpningstider: Hverdager mandag – torsdag 08.00–16.00, fredag 09.00-16.00.

SPØRSMÅL OM TILBAKEBETALING
Panduro har valgt Klarna som samarbeidspartner for betalinger.

Direktebetaling	Pengene settes tilbake på din bankkonto.
Kort	Pengene settes tilbake på ditt kort.
Faktura	Du får en ny faktura med oppdatert saldo å betale. Har du allerede betalt tar Klarna kontakt med deg.
Delbetaling	Har du valgt Delbetaling tar Klarna kontakt med deg.
Øvrige spørsmål	Spørsmål om DIN betaling kontakt Klarna. Tel: 21 01 89 91 eller CHATT på https://www.klarna.com/no/kundeservice/ Åpningstider: Hverdager mandag – torsdag 08.00-20.00, fredag 08.00-18.00, lørdag-søndag Stengt.

Takk for at du handler på Panduro!

Panduro Hobby AS,
Bruket 31,
1621 Gressvik
Norge

Phone: +47 69 36 45 00
Email: kundeservice@panduro.no
www.panduro.com