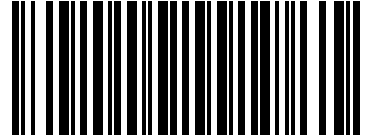


RETURSEDEL



Beställare

Panduro Hobby AB

Ordernummer

Organisationsnummer

Leveransätt

Momsreg.nr.

Orderdatum

Hej

Tack för din beställning och lycka till med ditt skapande!

Din beställning

Artikelnr.	Artikelnamn	Antal	Returkod	Returnerat antal

Så här returnerar du	Returkoder	Kontakta oss
1. Fyll i lämplig returkod och returnerat antal. Vid reklamation skriv reklamationsorsak.	1. Reklamation Varan är defekt/trasig/ej komplett	Vanliga frågor och svar hittar du på: panduro.com/sv-se/customer-service/contact
2. Lägg denna retursedel och varorna i samma förpackning som de levererades i.	2. Varan motsvarar inte förväntningarna	E-post: customercare@panduro.se
3. Fäst bifogad förbetald returfraktetikett på ditt paket. Kom ihåg att täcka över den befintliga fraktetiketten	3. Ångrat köp	Telefon: 040-223070 helgfria vardagar kl. 8-18
4. Paket lämnas till transportör för retur till Panduro enligt bifogad returfraktetikett.	4. Fel vara levererad	

Retur
Kundklubsmedlemmar har 365 dagars öppet köp, annars är det alltid 30 dagar (bytes- och returrätt) från det datum din order levererats hem eller finns att hämta i box eller på ombudets utlämningsställe. (Öppet köp gäller inte outletvaror, presentkort eller specialtillverkade varor.)
Vid retur skickar du med denna retursedel. Varorna ska returneras i oförändrat skick för att du som kund ska få en fullständig återbetalning.
Returfrakten är kostnadsfri om du använder den förbetalda returfraktetiketten.

Kvitto
Ditt digitala kvitto har mejlats av Klarna till samma e-postadress som din orderbekräftelse. (Denna retursedel gäller inte som kvitto)

Återbetalning
Återbetalning / justering av retur sker så snart returen är mottagen, registrerad och hanterad av vårt lager. Har du betalt med kort eller direktbetalning så sätts ersättning in på ditt konto. Har du betalt med faktura så justeras beloppet på fakturan.
Du hittar den uppdaterade fakturan på Klarna.se eller i Klarnas app. (OBS! Du måste alltid betala din faktura).
Vid retur kan du logga in på Klarna.se för att rapportera returen så pausas din faktura.

Reklamation
Kontakta gärna customercare@panduro.se och uppge ditt ordernummer så hjälper vi dig på bästa sätt.
Vi besvarar email inom 24 timmar. I högsäsong kan svarstiden vara lite längre.

panduro[®]