

Panduro Hobby AB

Ordernummer

Organisationsnummer

Leveransätt

Orderdatum

**Din beställning**

Artikelnr.	Artikelnamn	Antal	Returkod	Returnerat antal
------------	-------------	-------	----------	------------------

Reklamationsorsak: \_\_\_\_\_

Så här returnerar du	Returkoder	Kontakta oss
<ol style="list-style-type: none"><li>Fyll i lämplig returkod och returnerat antal. Vid reklamation skriv reklamationsorsak.</li><li>Bifoga detta returformulär i paketet. Ombesörj att varorna är ordentlig packade, gärna i samma emballage som din beställning kom i. Du har själv ansvaret till vi tar emot dem.</li><li>Påbörja den digitala returprocessen på: <a href="https://myreturns.postnord.com/panduro001?lang=sv">https://myreturns.postnord.com/panduro001?lang=sv</a>.</li><li>Besök ett Postnord serviceställe där returetikett printas och fästs på paketet. Du får ett inlämningskvitto och paketet returneras till Panduro inom 2-5 arbetsdagar.</li><li>Om försändelsen innehåller farligt gods måste det tydligt markeras med symbolen för farligt gods.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>Reklamation Varan är defekt/trasig/ej komplett (102)</li><li>Varan motsvarar inte förväntningarna (201)</li><li>Ångrat köp (201)</li><li>Fel vara levererad (301)</li></ol>	<p><b>PANDURO</b> Vanliga frågor och svar hittar du på: <a href="https://panduro.com/sv-se/customer-service/contact">panduro.com/sv-se/customer-service/contact</a> E-post: <a href="mailto:customercare@panduro.se">customercare@panduro.se</a> Telefon: 040-223070 helgfria vardagar kl. 8-18:00</p> <p><b>KREATIMA</b> Vanliga frågor och svar hittar du på: <a href="https://Kreatima.com/sv-se/customer-service/contact">Kreatima.com/sv-se/customer-service/contact</a> E-post: <a href="mailto:customercare@kreatima.se">customercare@kreatima.se</a> Telefon: 040-55 46 00 helgfria vardagar kl 8-18:00</p>

**Retur**  
Kundklubsmedlemmar har 365 dagars öppet köp, annars är det alltid 30 dagar (bytes- och returrätt) från det datum din order levererats hem eller finns att hämta i box eller på ombudets utlämningsställe. Öppet köp gäller inte presentkort eller specialtillverkade varor. Vid retur använder du detta returformulär. Returen är utan kostnad i butik och när du returnerar via den digitala returprocessen.

**Kvitto**  
Ditt digitala kvitto har mejlats av Klarna till samma e-postadress som din orderbekräftelse. (Denna returformulär gäller inte som kvitto) Vid retur i butik får du ett bekräftelsemail om att returen mottagits.

**Återbetalning**  
Återbetalning / justering av retur sker via Klarna så snart returen är mottagen, registrerad och hanterad av vårt lager eller i butik. Har du betalt med kort eller direktbetalning så sätts ersättning in på ditt konto. Har du betalt med faktura så justeras beloppet på fakturan. Har du betalt med presentkort sätts beloppet in på presentkortet. Du hittar den uppdaterade betalinformationen på Klarna.se eller i Klarnas app. (OBS! Du måste alltid betala din faktura). Vid retur kan du logga in på Klarna.se för att rapportera returen så pausas din faktura.

**Reklamation**  
Kontakta gärna [customercare@panduro.se](mailto:customercare@panduro.se) eller [customercare@kreatima.se](mailto:customercare@kreatima.se) och uppge ditt ordernummer så hjälper vi dig på bästa sätt. Vi besvarar email helgfria vardagar inom 24 timmar. I högsäsong kan svarstiden vara lite längre.



1489266